

Vardagens Dramatik

Scener från en tingsrätt

ETT SEMINARIUM OM BEMÖTANDE

Ett dåligt bemötande, internt såväl som externt, skapar inte bara en dålig arbetsmiljö utan också bristande rättssäkerhet!

Laga Tingsrätt

Chefsrådman Ingegerd har uppmanat till samtal om etik och bemötande. Men varför är det så tyst?

Rådman Zachrisson tycker inte att det finns så mycket att diskutera. Notarien Paula vill säga nej till rådman Zachrissons invit om arbetsmiddag på restaurang, men ler inför honom och tänker på sina betyg. Domstolssekreteraren Mona tycker sig ha rätt att avbryta ett samtal från allmänheten om personen i fråga är otrevlig. Medan domstolssekreterare Siv anser att den största dygden är att vara snäll och smidig. När så allmänheten ringer och klagar på bemötandet så hamnar samtalet hos rådman Rickard som inte anser att den saken bör ligga på hans bord och därför kopplar tillbaka till växeln. Rådman Ragna är samhällsengagerad och har skrivit en debattartikel. Att få tyst på henne är en angelägen uppgift anser chefsrådman Ingegerd. Städerskan Maria vet det mesta om de flesta men hon har inte någon röst.

Seminariedeltagarnas utmaning

Att få de olika professionerna på den fiktiva tingsrätten att bryta tystnaden och börja samtala om sina erfarenheter och värderingar.

Vägen dit sker genom en dialog mellan deltagarna och rollkaraktärerna.

Resultatet för er egen organisation

Seminarieret stimulerar till en fortlöpande dialog om etik, värderingar och bemötande.



Information: Seminariet har tagits fram på uppdrag av Stockholms tingsrätt och gavs för samtlig personal under april-maj 2007.

Längd: 4 timmar

Gruppstorlek: 30-50 personer. Större gruppstorlek går att diskutera.

- ett interaktivt seminarium som berör både dömande och administrativ personal